



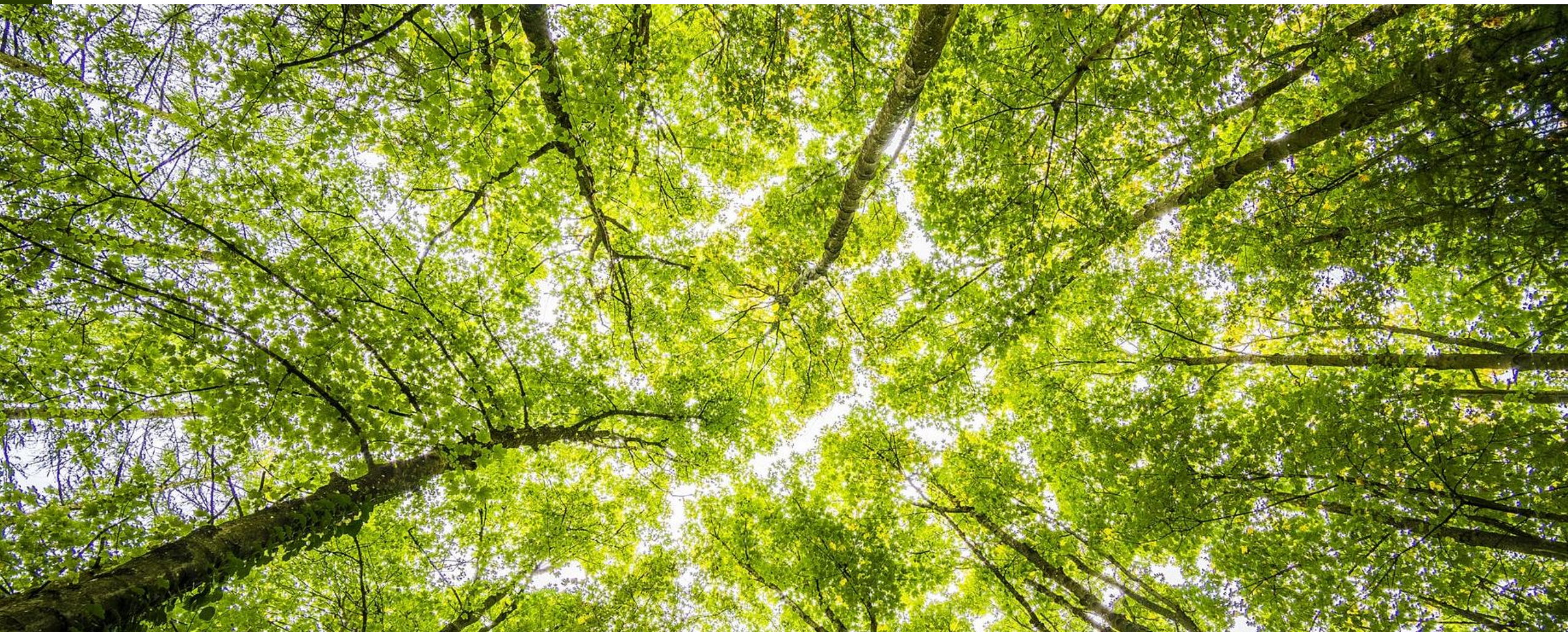
ENSEMBLE TRANSFORMONS VOS DÉCHETS ... ET PRESERVONS LES RESSOURCES



**Cédre**  
recyclons solidaire



# Politique et engagements RSE de CEDRE





# Sommaire

---

1. Notre démarche : une dynamique responsable
2. Nos valeurs : tellement plus qu'une entreprise !
3. Notre ambition : active et volontaire
4. Un engagement constant avec une stratégie double : RSE et Carbone
5. Enjeux RSE : identifier les enjeux pour mieux agir
6. Un plan d'actions RSE et Carbone avec leurs indicateurs clés
7. Exemples d'actions concrètes



# 1. Notre démarche : une dynamique responsable

---

CEDRE entreprise adaptée et familiale française née en 2005, d'une **double ambition** : **participer activement à la protection de l'environnement, tout en créant des emplois locaux et durables pour des personnes en situation de handicap** (55% des collaborateurs en situation de handicap). CEDRE est devenue une entreprise à mission dès la création de l'article 3 des statuts.

**Volontariste, cette démarche responsable se caractérise par des engagements clés :**

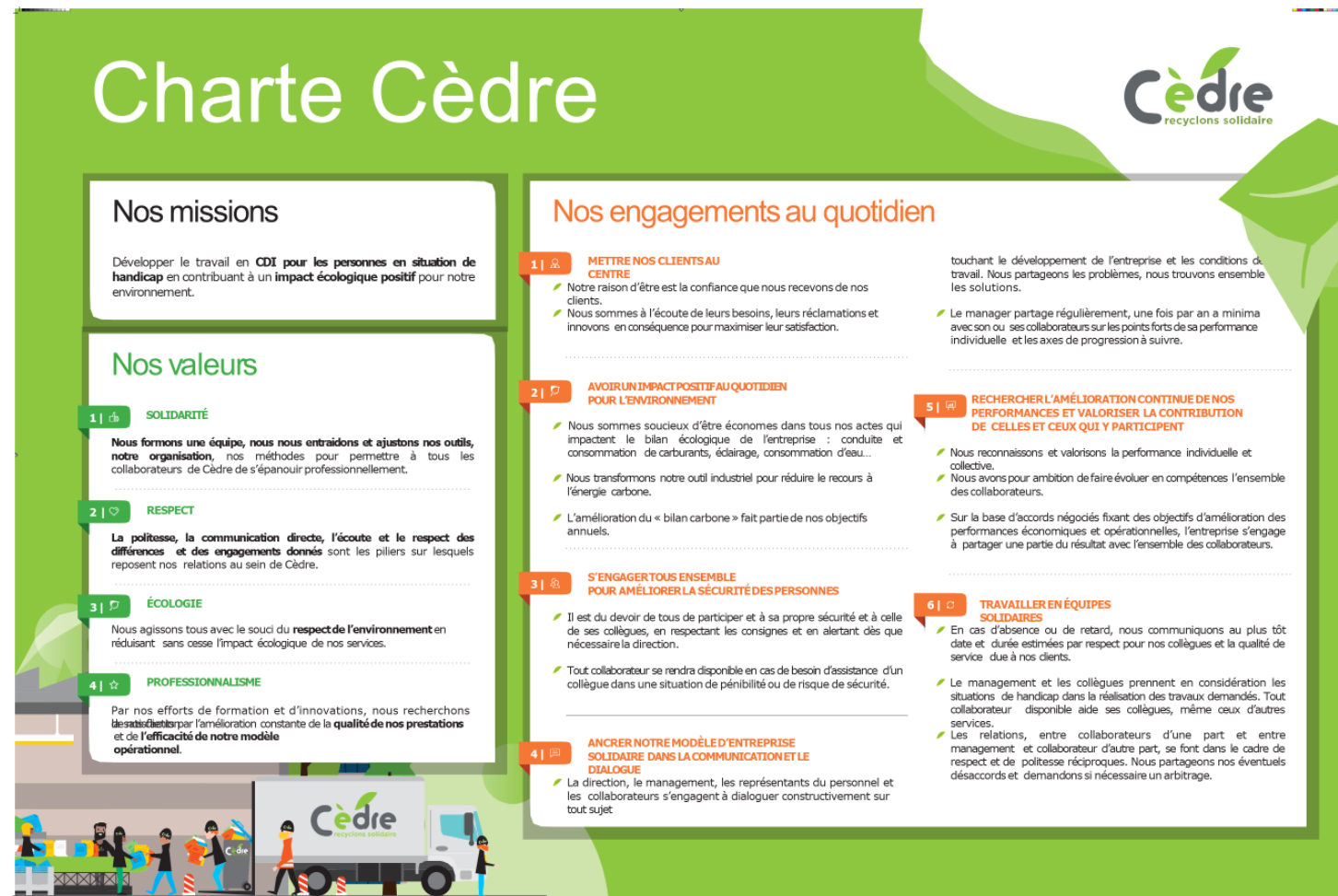
- L'emploi des personnes en situation de handicap en CDI.
- Inclusion et développement des compétences de nos collaborateurs.
- Développer un fort dialogue social.
- Le respect de l'environnement avec plus particulièrement la prise en compte de notre empreinte écologique.
- Les relations de confiance nouées avec nos clients et partenaires.



## 2. Nos valeurs : tellement plus qu'une entreprise !

CEDRE est un acteur majeur de la gestion des déchets en Ile de France, responsable et engagé auprès de ses collaborateurs et parties prenantes. Le socle de nos actions se base sur nos 4 valeurs coécrites avec l'ensemble de nos salariés ... **Des compagnons bâtisseurs où chacun à sa place !**

- Solidarité
- Respect
- Ecologie
- Professionnalisme



### Charte Cèdre

**Nos missions**

Développer le travail en **CDI** pour les personnes en situation de handicap en contribuant à un **impact écologique positif** pour notre environnement.

### Nos valeurs

- 1 | SOLIDARITÉ**  
Nous formons une équipe, nous nous entraînons et ajustons nos outils, notre organisation, nos méthodes pour permettre à tous les collaborateurs de Cèdre de s'épanouir professionnellement.
- 2 | RESPECT**  
La politesse, la communication directe, l'écoute et le respect des différences et des engagements donnés sont les piliers sur lesquels reposent nos relations au sein de Cèdre.
- 3 | ÉCOLOGIE**  
Nous agissons tous avec le souci du respect de l'environnement en réduisant sans cesse l'impact écologique de nos services.
- 4 | PROFESSIONNALISME**  
Par nos efforts de formation et d'innovations, nous recherchons l'amélioration constante de la qualité de nos prestations et de l'efficacité de notre modèle opérationnel.

### Nos engagements au quotidien

- 1 | METTRE NOS CLIENTS AU CENTRE**
  - Notre raison d'être est la confiance que nous recevons de nos clients.
  - Nous sommes à l'écoute de leurs besoins, leurs réclamations et innovons en conséquence pour maximiser leur satisfaction.
- 2 | AVOIR UN IMPACT POSITIF AU QUOTIDIEN POUR L'ENVIRONNEMENT**
  - Nous sommes soucieux d'être économes dans tous nos actes qui impactent le bilan écologique de l'entreprise : conduite et consommation de carburants, éclairage, consommation d'eau...
  - Nous transformons notre outil industriel pour réduire le recours à l'énergie carbone.
  - L'amélioration du « bilan carbone » fait partie de nos objectifs annuels.
- 3 | S'ENGAGER TOUS ENSEMBLE POUR AMÉLIORER LA SÉCURITÉ DES PERSONNES**
  - Il est du devoir de tous de participer et à sa propre sécurité et à celle de ses collègues, en respectant les consignes et en alertant dès que nécessaire la direction.
  - Tout collaborateur se rendra disponible en cas de besoin d'assistance d'un collègue dans une situation de pénibilité ou de risque de sécurité.
- 4 | ANCRER NOTRE MODÈLE D'ENTREPRISE SOLIDAIRE DANS LA COMMUNICATION ET LE DIALOGUE**
  - La direction, le management, les représentants du personnel et les collaborateurs s'engagent à dialoguer constructivement sur tout sujet
- 5 | RECHERCHER L'AMÉLIORATION CONTINUE DE NOS PERFORMANCES ET VALORISER LA CONTRIBUTION DE CELLES ET CEUX QUI Y PARTICIPENT**
  - Nous reconnaissons et valorisons la performance individuelle et collective.
  - Nous avons pour ambition de faire évoluer en compétences l'ensemble des collaborateurs.
  - Sur la base d'accords négociés fixant des objectifs d'amélioration des performances économiques et opérationnelles, l'entreprise s'engage à partager une partie du résultat avec l'ensemble des collaborateurs.
- 6 | TRAVAILLER EN ÉQUIPES SOLIDAIRES**
  - En cas d'absence ou de retard, nous communiquons au plus tôt date et durée estimées par respect pour nos collègues et la qualité de service due à nos clients.
  - Le management et les collègues prennent en considération les situations de handicap dans la réalisation des travaux demandés. Tout collaborateur disponible aide ses collègues, même ceux d'autres services.
  - Les relations, entre collaborateurs d'une part et entre management et collaborateur d'autre part, se font dans le cadre de respect et de politesse réciproques. Nous partageons nos éventuels désaccords et demandons si nécessaire un arbitrage.

touchant le développement de l'entreprise et les conditions de travail. Nous partageons les problèmes, nous trouvons ensemble les solutions.

Le manager partage régulièrement, une fois par an a minima avec son ou ses collaborateurs sur les points forts de sa performance individuelle et les axes de progression à suivre.

Le Cedre recycons solidaire




### 3. Notre démarche : active et volontaire

Depuis 2014, CEDRE s'est engagé volontairement dans une démarche RSE afin de dépasser ses obligations réglementaires. En 2014, Cèdre confiait à une coopérative (Riposte Verte) la réalisation d'un bilan de ses pratiques en terme de responsabilité sociétale. Cette évaluation a porté sur une évaluation documentaire, un questionnaire basé sur la norme de référence ISO 26000, une visite des locaux et des entretiens individuels.




Les 7 thématiques prises en compte en 2014 et évaluées de nouveau en 2018 correspondent aux Questions Centrales (QC) de la norme comprenant les 29 Principes d'Actions (PA) définis par le label Lucie :

- Clients/consommateurs.
- Environnement.
- Communautés et le développement local. Gouvernance.
- Loyauté des pratiques.
- Relations et conditions de travail.
- Droits de l'Homme.

**Cèdre médaille d'argent Ecovadis.**



64/100  
89ème percentile



Les 7 thématiques prises en compte en 2014 et évaluées de nouveau en 2018 correspondent aux Questions Centrales (QC) de la norme comprenant les 29 Principes d'Actions (PA) définis par le label Lucie :

- ## Cèdre médaille d'argent Ecovadis.



## 4. Un engagement constant avec une stratégie double : RSE et Carbone

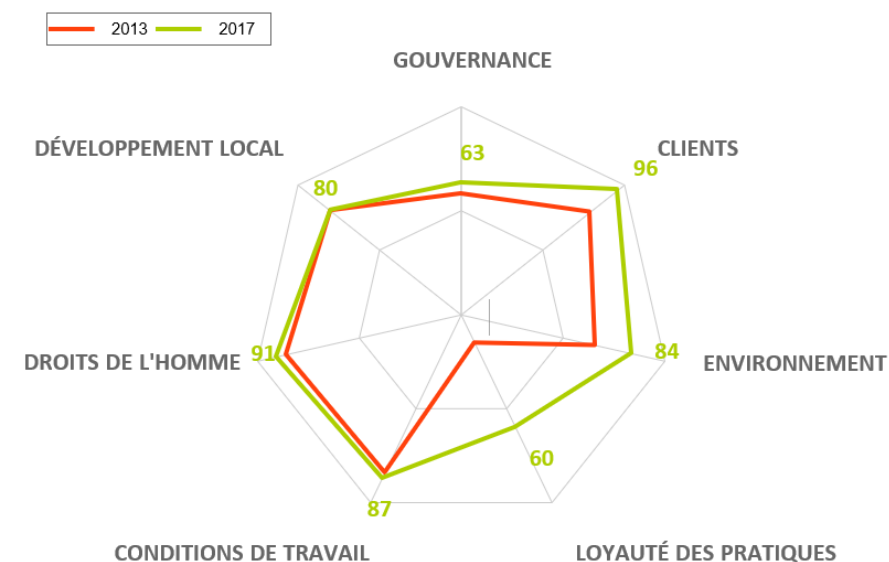
CEDRE s'engage à contribuer à l'atteinte des Objectifs du développement Durable (ODD) établis par l'ONU, visant à mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous, à l'horizon 2030.

Sans que cela ne soit une obligation, la très large majorité des actions menées le sont de façon formalisée dans un document de reporting dédié « plan d'actions RSE et Carbone ».

Ce plan d'actions liste l'ensemble des actions contribuant aux ODD retenus :

- Les indicateurs clés de performance suivis par item.
- La liste des actions menées et/ou engagements pris.
- La liste d'actions préconisées et/ou d'engagements à prendre.

### PERFORMANCE RSE DE CÈDRE



Évolution du pourcentage de principes d'actions respectés par question centrale selon le référentiel du Label LUCIE basé sur la norme ISO 26000



## 5. Enjeux RSE : identifier les leviers pour mieux agir

---

Les enjeux identifiés pour l'exercice de nos activités concernant :

### Le domaine social et sociétal :

- A. Garantir la santé et l'intégrité de nos collaborateurs en réduisant nos accidents ;
- B. Monter en compétences nos collaborateurs par des politiques de formation, d'évolution et de rémunération adaptées ;
- C. Développer la qualité du dialogue social ;
- D. Donner la priorité à l'emploi et au développement local.

### Le domaine environnemental :

- A. Assurer une gestion responsable des déchets ;
- B. Maitriser et réduire les émissions de gaz à effets de serre et les consommations d'énergie ;

### Le domaine éthique :

- A. Garantir une politique des achats et des pratiques commerciales responsables.





## 6. Un plan d'actions RSE et Carbone avec leurs indicateurs clés

Contribution ODD dans le domaine social et sociétal :

3 BONNE SANTÉ  
ET BIEN-ÊTRE



10 INÉGALITÉS  
RÉDUITES



8 TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



### CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

Nbre d'accident de travail par an / total de salariés\* **11,7%**

\* Obj. < 28%

Taux de satisfaction des salariés\* **62%**

\* Obj. > 60%

### DROITS DE L'HOMME

Pourcentage de femmes à un poste d'encadrement\* **36%**

\* Obj. > 30%

Pourcentage de personnes en situation de handicap\* **56%**

\* Obj. > 55%

Pourcentage de séniors\* **31%**

\* Obj. > 20%

### COMMUNAUTE ET DEVELOPPEMENT LOCAL

Nombre d'actions volontaires gratuites en faveur de l'environnement,  
du handicap et de la communauté\* **16**

\* Obj. > 10/an

Pourcentage de déchets générés et collectés par Cèdre recyclés en IDF\* **90%**

\* Obj. >= 90%



## 6. Un plan d'actions RSE et Carbone avec leurs indicateurs clés

### Contribution ODD dans le domaine environnemental :



#### ENVIRONNEMENT ET BILAN CARBONE

Nombre d'incident avec impact environnemental\* **0**

\* Obj. < 1

Suivi des consommations en eau, gaz et électricité / k€ de CA\* **-38% (gaz)**

\* Obj. -10%/an

GES générés par les activités de Cèdre en téqCO2 / salarié\* **-8%**

\* Obj. -10%/an

GES générés par les activités de Cèdre en téqCO2 k€ de CA\* **-9%**

\* Obj. -10%/an

### Contribution ODD dans le domaine éthique :



#### LOYAUTE DES PRATIQUES

Taux de signature de la charte achats responsables par les principaux fournisseurs Cèdre\* **80%**

\* Obj. > 75%

Pourcentage des achats réalisés auprès des fournisseurs ayant une démarche RSE et référencés Cèdre\* **90%**

\* Obj. > 70%

#### GOUVERNANCE

Nombre d'emplois créés / an\* **40**

\* Obj. > 5

Pourcentage de dépendance à la collecte papier/carton\* **8pts**

\* Obj. > 5 pts/an

Nombre de réunion CSE/mois\* **1**

\* Obj. > 1/mois





## 7. Exemples d'actions concrètes

---

### Dans le domaine social et sociétal :

- A. Création d'emplois stables et de proximité en CDI avec les services d'insertion comme la Maison de l'emploi ou le Cap Emploi. CEDRE promeut l'égalité professionnelle à tous les échelons et propose également le maintien dans l'emploi des seniors. CEDRE s'engage auprès d'associations pour accueillir des stagiaires handicapés afin de valider leurs capacités et les aider à réintégrer le milieu ordinaire du travail.
- B. Politique salariale très dynamique. Pour le personnel non-qualifié, les salaires sont volontairement au-dessus du marché.
- C. Intégration avec un parcours d'intégration individualisé et un plan de formation renforcé très nettement au-delà de l'obligation légale en termes de plan de formation.
- D. Mise en place volontaire d'un système de participation depuis 2014 de répartir à part égale / salarié la moitié de ses bénéfices.
- E. Garantie des bonnes conditions de travail pour nos collaborateurs (taux accident du travail divisé par 4) avec des dispositifs adaptés y compris pour les personnes en situation de handicap tels que le réaménagement des tables de tri afin de limiter la pénibilité des postures et les risques de chute ; des camionnettes équipées de hayons et de caméra de recul afin de limiter les risques de port de charge et de sécurité pour autrui en cas de marche arrière.
- F. Communication adaptée favorisant l'expression et le dialogue au sein de l'entreprise avec par ex. la mise en place de 2 réunions annuelles d'information avec l'ensemble des salariés sur le fonctionnement et la marche de l'entreprise ; la présence d'une interprète de la langue des signes pour favoriser l'accès à l'information pour tous et soutien du personnel dans leurs démarches administratives personnelles.



## 7. Exemples d'actions concrètes

---

### Dans le domaine environnemental :

- A. Recyclage français et filières courtes garanties moins de 30 kilomètres autour de nos centres de tri.
- B. Optimisation de la valorisation : 100% des déchets collectés sont valorisés avec une priorisation vers la valorisation matière et sur le territoire national. Sur-tri manuel des papiers en 5 qualités.
- C. Réduction des émissions de CO2 grâce à l'exploitation de 3 centres de tri situés stratégiquement en Ile de France, à la formation à l'éco conduite de tous les chauffeurs de l'entreprise, des camions roulant au Bio GNV, le remplacement de la flotte de véhicules des commerciaux par des véhicules hybrides et l'achat de produits exclusifs verts, un logiciel d'optimisation de tournées.
- D. Engagement dans la préservation de notre planète par le biais d'actions de sensibilisation auprès de nos partenaires.

### Dans le domaine éthique :

- A. Mise à disposition d'une charte éthique incluse dans le parcours d'intégration.
- B. Fournisseurs référencés selon leur niveau d'engagement RSE avec signature de la charte achats responsables de Cèdre.





# LA FORCE DE L'ÉCOLOGIE ET DE L'HUMAIN :

AVEC CEDRE, LA TRANSFORMATION  
EST À LA FOIS ENVIRONNEMENTALE,  
ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET DURABLE



01 39 98 50 30  
[contact@cedre.info](mailto:contact@cedre.info)



[www.cedre.info](http://www.cedre.info)